



Project: Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail
Datum: 15-4-2026
Versie: 1.0
Gegadigde: Gecombineerd

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	Selectieleidraad	6	In hoofdstuk 6 van de leidraad staat bij stap 1 dat na opening van de kluis in TenderNed een Proces-Verbaal van aanmelding wordt verstrekt. Kunt u bevestigen dat in dit Proces-Verbaal van aanmelding het aantal ontvangen aanmeldingen en de namen van de aangemelde partijen worden vermeld en dat dit document met alle aanmelders wordt gedeeld?	30-3-2026	ProRail kan bevestigen dat zij na het openen van de kluis met aanmeldingen op 6 mei 2026 op het Proces Verbaal van Aanmelding het aantal ontvangen aanmeldingen en de namen van de aangemelde partijen deelt. Deze wordt met alle aanmelders gedeeld.	
2	Selectieleidraad	4.2.1	In paragraaf 4.2.1 (zelfstandige aanmelding) staat bij Bewijsstukken bij Eis 2 in TenderNed (direct bij aanmelding) dat de gevraagde bewijsstukken voor de uitsluitingsgronden uit paragraaf 4.3 en 4.4 moeten worden ingediend. In paragraaf 4.4 staat vervolgens bij Bewijsstukken bij Eis 3 in TenderNed (direct bij aanmelding) dat de Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland moet worden ingediend. In TenderNed lijkt de Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland echter onder Eis 2 te moeten worden geupload. Kunt u bevestigen dat bij Eis 2 zowel de bewijsstukken inzake de uitsluitingsgronden (GVA/Kamer van Koophandel uittreksels en verklaring Belastingdienst inzake fiscale verplichtingen) als de Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland moeten worden ingediend en dat de verwijzing naar Eis 3 in paragraaf 4.4 mogelijk onjuist is?	30-3-2026	De eis 'Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland' is abusievelijk niet bij de eisen in TenderNed opgenomen. U kunt de Eigen Verklaring Sanctiepakket Rusland uploaden onder de 'overige documenten' bij uw aanmelding in TenderNed. De selectieleidraad is hierop aangepast.	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN577972 V2.0-wz
3	Selectieleidraad	paragraaf 2.1	Veel videoproductiebedrijven kopen 2D/3D animaties in. Heeft het uw voorkeur dat dergelijke animaties in eigen beheer worden geproduceerd?	2-4-2026	Hier hebben wij geen voorkeur in. Ons gaat het erom dat videoproductiebedrijf in staat is op basis van een briefing een eindresultaat te leveren.	
4	Selectieleidraad	paragraaf 2.1	Wat is de reden dat u video's ten behoeve van arbeidsmarktcampagnes buiten de scope houdt?	2-4-2026	Dit valt binnen de scope van een reeds bestaande overeenkomst voor arbeidsmarktcommunicatie.	
5	Selectieleidraad	paragraaf 2.1	Wat is de reden dat u video's ten behoeve van campagnes buiten de scope houdt?	2-4-2026	Dit valt binnen de scope van een reeds bestaande overeenkomst voor campagnedienstverlening.	
6	Selectieleidraad	paragraaf 2.1	Kunt u een definitie geven wat een campagne is?	2-4-2026	Bij een campagne draait het om intensieve communicatie op basis van een creatief concept, waarbij extra inspanningen worden geleverd om een specifiek communicatiedoel te bereiken bij een bepaalde doelgroep gedurende een bepaalde periode. De campagne is gebaseerd op een goed doordachte strategie, ondersteund door inzichten over de doelgroep en/of gedragingen. Een campagne heeft concrete doelstellingen, geformuleerd aan de hand van: wat wil je dat de doelgroep doet, denkt, voelt, weet of bespreekt? De uitvoering van de campagne wordt gemonitord en bijgestuurd op basis van KPI's. Het concept van een campagne is in principe vrij van vaste middelen en wordt verder uitgewerkt in content, middelen en acties, waarbij een crossmediale aanpak wordt gehanteerd om de verschillende kanalen elkaar te laten versterken en maximale impact te hebben op de doelgroep. ProRail bepaalt of iets een campagne is of niet.	
7	Selectieleidraad	paragraaf 2.1	Kunt u het onderscheid geven tussen videoproducties als onderdeel van projecten, programma's, series, documentaires of een campagne?	2-4-2026	Zie het antwoord op vraag 6 voor wat betreft videoproducties t.a.v. campagnes. Videoproducties als onderdeel van projecten, programma's, series, documentaires vallen in scope en zijn beschreven in de Vraagspecificatie, paragraaf 4.4 en 4.5.	
8	Selectieleidraad	paragraaf 2.1.1	Wat is de reden dat u een kan-bepaling heeft geschreven voor de wachtkamerregeling?	2-4-2026	De kan-bepaling komt te vervallen. De selectieleidraad is hierop aangepast.	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN577972-wz n.a.v. Nvl 1

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
9	Selectieleidraad	paragraaf 2.1.1	Wat zijn redenen om geen wachtkamerregeling aan te gaan met de nummer 2 in de aanbesteding?	2-4-2026	Zie het antwoord op vraag 8.	
10	Selectieleidraad	paragraaf 4.5	Geldt voor alle referentie-eisen dat ze bij één opdrachtgever moeten zijn uitgevoerd?	2-4-2026	Nee, alle opdrachten ten behoeve van de referentie-eisen hoeven niet bij één opdrachtgever te zijn uitgevoerd.	
11	Selectieleidraad	paragraaf 4.6	Geldt voor alle selectiecriteria dat ze bij hierbij nieuwe referenties mogen worden opgevoerd, ten opzichte van de kerncompetenties?	2-4-2026	Dat is correct.	
12	Bijlage 8	paragraaf 4.6	Kunt u aangeven wat de financiële bandbreedte is van een (nieuws)video?	2-4-2026	Nee. Prijs is een onderdeel van de gunningsfase. Daar kunnen we op dit moment geen uitspraken over doen.	
13	Bijlage 8	paragraaf 4.5/4.6	U geeft specifiek een toelichting op (nieuws)video's, terwijl de scope ook gaat over animaties, projectvideo's et cetera. Vallen die onder dezelfde noemer en daarmee ook de aantallen zoals genoemd in paragraaf 4.6?	2-4-2026	De aantallen genoemd in paragraaf 4.6 betreffen de totale scope van deze aanbesteding, dus alles benoemd in paragraaf 4.4. De aparte toelichting op nieuwsvideo's heeft ProRail gegeven, omdat we daarvoor op dit moment nog een contract hebben met een partij. Dit contract loopt uiterlijk vier maanden na ingangsdatum van de in deze aanbesteding te sluiten raamovereenkomst door, daarom hebben wij ervoor gekozen het onderscheid tussen (nieuws)video's en overige video's te verduidelijken in de Vraagspecificatie.	
14	Bijlage 8	Paragraaf 6.1	Wat is de reden dat u een aanrijdtijd hanteert van maximaal 1,5 uur?	2-4-2026	Deze hanteren wij in verband met duurzaamheid, maar ook om snelheid te garanderen bij het maken van nieuwsvideo's.	
15	Bijlage 8	Paragraaf 6.1	Wanneer de aanrijdtijd langer dan 1,5 uur is voor de medewerker(s). Is het dan toegestaan om de medewerker(s) aan overnachtingslocatie om de genoemde aanrijdtijd te behalen?	2-4-2026	Nee, zie het antwoord op vraag 14.	
16	Bijlage 8	Paragraaf 6.1	Wanneer u een video binnen 2 uur na opname verwacht, dan bedoelt u dat hier geen edits op plaatsvinden?	2-4-2026	Nee, dat bedoelen we niet. We verwachten een (eenvoudige) edit die binnen dit tijdsbestek past.	
17	Selectieleidraad	paragraaf 4.6	U noemt specifiek het gebruik van een webcam voor een timelapse/livestream. Wat is volgens u een webcam?	2-4-2026	Een camera op locatie die streamt waardoor publiek semi-live (vertraging van ongeveer een uur) via een livestream kan meekijken met werkzaamheden. Met de beelden kan eventueel een timelapse gemaakt kan worden om inzicht te geven in het verloop van werkzaamheden. De vertraging van ongeveer 1 uur is nodig zodat bij eventuele calamiteiten de camera uitgezet kan worden, zodat beelden van de betreffende calamiteit niet online komen.	
18	Selectieleidraad	paragraaf 4.6	U noemt specifiek het gebruik van een webcam voor een timelapse/livestream. Is het ook toegestaan om een referentie aan te leveren waarbij de timelapse/livestream is gemaakt met andere apparatuur (afhankelijk van de definitie van webcam)?	2-4-2026	Ja, dat is akkoord.	
19	Selectieleidraad	paragraaf 4.5	Mag je dezelfde referenties/videoproducties ook bij meerdere geschiktheidseisen vermelden?	6-4-2026	Indien deze referenties voor meerdere geschiktheidseisen voldoen, is dit toegestaan.	
20	Selectieleidraad	Paragraaf 4.6	Mag je dezelfde referenties/videoproducties ook bij meerdere selectiecriteria vermelden?	6-4-2026	Indien deze referenties voor meerdere selectiecriteria voldoen, is dit toegestaan.	
21	Selectieleidraad	Paragraf 4.5/4.6	Mag je ook animaties opgeven bij zowel de geschiktheidseisen als de selectiecriteria?	6-4-2026	Indien de animaties voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen en selectiecriteria is dit toegestaan.	
22	Selectieleidraad	paragraaf 4.6	Hoe moet de financiële onderbouwing aangeleverd worden? Verwacht u hierbij tientallen facturen?	6-4-2026	Dat is correct.	
23	Leidraad	4.5	Mogen de producties die je opgeeft ook producties zijn waar je op dit moment aan werkt en dus nog niet helemaal afgrond zijn?	7-4-2026	Zie voor het antwoord op deze vraag de volgende zinsnede uit paragraaf 4.5.1 van de selectieleidraad: <i>De bewijsstukken dienen te zien op een voltooide of lopende opdracht op het tijdstip van de uiterlijke ontvangst van Aanmelding.</i>	
24	Leidraad	4.5	Mag een webcam project dat in voorbereiding is en waarvoor de offerte al is goedgekeurd ook opgevoerd worden als referentie?	7-4-2026	Dit wordt gekwalificeerd als een lopende opdracht. Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.	
25	Leidraad	4.6	In de leidraad staat bij diverse referenties een getal waaraan de referentie moet voldoen. Bij webcam en timelapse staat geen aantal, maar op het formulier staan wel tien regels. Hoeveel projecten moeten worden opgevoerd om de maximale punten te behalen?	7-4-2026	Het formulier is zo ingericht dat er voldoende ruimte is om de ervaring op te geven. Dit betekent dat er minimaal één project opgenomen moet worden om de maximale punten te behalen. Er geldt geen maximumaantal.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
26	Referentieformulier	6B	In referentieformulier 6B moet een getal worden ingevuld door ons. Klopt dat?	7-4-2026	ProRail snapt uw vraag niet helemaal. In referentieformulier moet bij selectiecriteria 1 en 2 een opdrachtwaarde worden ingevuld.	
27	Referentieformulier	6B	Bepaald het aantal opdrachten dat opgevoerd wordt in referentieformulier 6B bij selectiecriteria 3 en 4 het aantal punten of laat je met vier of vijf voorbeelden al zien dat je beschikt over de gewenste ervaring en krijg je dus het aantal punten zoals gemeld in 4.6 van de leidraad?	7-4-2026	Zie het antwoord op vraag 25.	
28	Leidraad		In aanbestedingen is alles dichtgetimmerd wat betreft de do's en don't's van de opdrachtnemer. De realiteit leert dat er tijdens de looptijd van een contract geregeld door de opdrachtgever dingen gebeuren die inbreuk maken op hun do's en don't's van het contract. Hoe gaat opdrachtgever dat voorkomen en wat zijn de oplossingen als het toch gebeurt.	7-4-2026	We hebben afspraken vastgelegd in de raamovereenkomst, daar houdt zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zich aan.	
29	Tenderned		Bij het invullen van de vragen op Tenderned moeten bij onderdeel Eisen en onderdeel Selectiecriteria vier documenten worden ge-upload. Echter staan deze documenten in de bijlage 6a en 6b. Moeten we vier keer 6a en vier keer 6b uploaden of moeten de pagina's uit deze bijlagen losgemaakt worden?	7-4-2026	U mag de documenten vier keer uploaden. De pagina's uit de bijlagen hoeven niet losgemaakt te worden.	
30	Referentieformulier	6A en 6B	De documenten 6A en 6B zijn zo opgemaakt dat we cellen moeten aanpassen om alle info daarin kwijt te kunnen. Mogen wij deze documenten aanpassen of moeten we de info beperken tot de grootte van de cellen?	7-4-2026	U mag de grootte van de cellen aanpassen om alle informatie daarin kwijt te kunnen. Verder dient u het formulier intact te laten.	
31	Leidraad	4,2,1	Wat moeten we invullen bij selectiecriteria beperking gekwalificeerde gegadigden of moeten we daar niets invullen bij UEA 5?	7-4-2026	ProRail heeft bij het betreffende bureau dat de vraag stelde nadere uitleg opgevraagd. De verduidelijking luidde als volgt: <i>"hier wordt verwezen naar deel 5 van de UEA"</i> . Antwoord: Dit hoeft niet te worden ingevuld.	
32	Leidraad	4.5	Hoe uitgebreid verwacht u dat de korte omschrijving moet zijn. Is hier een maximaal aantal woorden aan verbonden?	7-4-2026	Het maximaal aantal woorden is 200. Beide formulieren zijn hierop aangepast.	Bijlage 6a - Referentieoverzicht geschiktheidseisen V2.0-wz n.a.v. Nvl 1 Bijlage 6b - Referentieoverzicht selectiecriteria V2.0-wz n.a.v. Nvl 1
33	Referentieformulier	6A	bij geschiktheidseis 3 staat een minimale opdrachtwaarde van 3.000 euro per video en daarna een zin met een minimale opdrachtwaarde van 800 euro per video?	7-4-2026	Dit is inderdaad onjuist. Het gaat om een minimale opdrachtwaarde van 3.000 euro per video. Het formulier is hierop aangepast.	Bijlage 6a - Referentieoverzicht geschiktheidseisen V2.0-wz n.a.v. Nvl 1
34	Bijlage 8 - Vraagspecificatie videoproducties	6.4	Er wordt in deze fase nog niet gevraagd naar tarieven. Kan opdrachtgever aangeven of deze nog wel aan bod zullen komen tijdens het aanbestedingsproces (toelichting: indien opdrachtgever bepaalde bandbreedtes/maximale tarieven hanteert kan dat reden zijn voor opdrachtnemer om te besluiten niet deel te nemen aan de aanbesteding).	7-4-2026	De tarieven komen in de volgende fase, de zogenaamde gunningsfase, aan bod.	
35	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN 577972	4.6	Selectiecriteria 1 – Telt een videoproductie die in meerdere provincies is opgenomen (bijv. een reportage langs het spoor) voor meerdere provincies, of slechts voor één?	7-4-2026	Een video die in meerdere provincies is opgenomen telt voor de provincies waar de opnames hebben plaatsgevonden, dus indien van toepassing voor meerdere provincies.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
36	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN 577972	4.5	Eis 3 – Geschiktheidseis 3 stelt dat gegadigde minimaal 10 animatievideo's moet hebben geproduceerd. Als voorbeelden worden explainers, FAQ-animaties en NOS-op-3-achtige formats genoemd. Wij verzoeken opdrachtgever te verduidelijken of hybride producties — waarbij live-action beeldmateriaal wordt gecombineerd met animatie en/of motion graphics — ook kwalificeren als animatievideo in de zin van deze eis?	7-4-2026	Dat is toegestaan.	
37	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN 577972	4.5	Wij verzoeken opdrachtgever te bevestigen of een animatievideo die voldoet aan de voorwaarden van eis 3 (opdrachtwaarde ≥ €3.000, afgerond binnen drie jaar) ook mag worden opgevoerd als referentie voor eis 1.	7-4-2026	Nee, dat is niet toegestaan. We verwijzen voor de definitie van een videoproductie naar de tabel, kolom videoproducties, op pagina 7 en 8 van de vraagspecificatie onder paragraaf 4.4.	
38	Selectieleidraad	Par. 4.2.2 / 4.5	Kunt u bevestigen dat een combinatie van een videobedrijf en een animatiebedrijf gezamenlijk mag voldoen aan de geschiktheidseisen, waarbij referenties verdeeld mogen zijn over beide combinanten, zolang de combinatie als geheel aan de minimumeisen voldoet?	7-4-2026	Dit kan ProRail bevestigen.	
39	Selectieleidraad	Par. 4.2.2 / 4.5 / 4.5.1	Kunt u bevestigen dat referenties van beide combinanten mogen worden ingezet voor de geschiktheidseisen, mits per referentie duidelijk is aangegeven welke combinant welke werkzaamheden heeft uitgevoerd?	7-4-2026	Dit kan ProRail bevestigen.	
40	Selectieleidraad	Par. 4.2.2 / 4.6	Kunt u bevestigen dat bij een combinatie-inschrijving ook voor de selectiecriteria referenties van beide combinanten gezamenlijk mogen worden ingebracht, mits per referentie duidelijk is aangegeven welke combinant de werkzaamheden heeft uitgevoerd?	7-4-2026	Dit kan ProRail bevestigen.	
41	Selectieleidraad	Par. 2.1 / 4.5	Kunt u bevestigen dat onder videoproducties ook hybride producties vallen waarin live action, animatie en motion graphics gecombineerd worden?	7-4-2026	Zie het antwoord op vraag 37.	
42	Selectieleidraad	Par. 4.5 Eis 2	Kunt u bevestigen dat bij de eis inzake social videoproducties ook producties voor LinkedIn, TikTok, X en andere sociale platforms meetellen naast de genoemde voorbeelden Instagram, Facebook en YouTube?	7-4-2026	Nee, alleen de genoemde voorbeelden Instagram, Facebook en YouTube tellen mee.	
43	Selectieleidraad	Par. 4.5 Eis 3	Kunt u bevestigen dat naast explainers en FAQ-animaties ook motion graphics, 2D-animatie, 3D-animatie en mixed-media formats meetellen, mits deze als animatievideo kwalificeren?	7-4-2026	Zie het antwoord op vraag 36.	
44	Selectieleidraad	Par. 4.5.1 / 4.6	Mag één en dezelfde referentie worden ingezet voor meerdere geschiktheidseisen en/of selectiecriteria, mits deze inhoudelijk aan de betreffende eis of het betreffende criterium voldoet?	7-4-2026	Dat is toegestaan.	
45	Selectieleidraad	Par. 4.5.1	Kunt u bevestigen dat referenties van lopende opdrachten mogen worden ingediend, mits het relevante deel van de werkzaamheden reeds is uitgevoerd en voldoet aan de betreffende eis?	7-4-2026	Dat is toegestaan. Zie hiervoor het antwoord op vraag 23.	
46	Selectieleidraad	Par. 4.5 / bewijsstukken	Kunt u bevestigen dat factuuruittreksels en andere financiële onderbouwingen geanonimiseerd mogen worden aangeleverd, mits opdrachtgever, aard van de werkzaamheden, datum en opdrachtwaarde controleerbaar blijven?	7-4-2026	Dat is toegestaan.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
47	Bijlage 6a + Selectieleidraad	Bijlage 6a / Geschiktheidseis 3 / Par. 4.5	In Bijlage 6a bij Geschiktheidseis 3 staat zowel een minimale opdrachtwaarde van €3.000,- als €800,- per video vermeld. De Selectieleidraad noemt uitsluitend €3.000,- per video. Kunt u bevestigen dat €3.000,- per video het juiste bedrag is en dat de verwijzing naar €800,- op een verschrijving berust?	7-4-2026	Zie het antwoord op vraag 33.	
48	Selectieleidraad	Par. 4.5 / 4.5.1	De geschiktheidseisen vereisen referenties uit de "afgelopen drie jaar". Kunt u bevestigen dat deze periode wordt berekend vanaf de uiterste datum van aanmelding, zodat referenties meetellen die zijn afgerond op of na 6 mei 2023?	7-4-2026	Dat is correct.	
49	Selectieleidraad	Par. 4.5 Eis 1 / Eis 3	Indien meerdere zelfstandige video's (elk met eigen inhoud, script en oplevering) onder één raamovereenkomst of opdrachtnummer zijn uitgevraagd en separaat zijn geprijsd, mogen deze dan als afzonderlijke referenties worden opgevoerd?	7-4-2026	Dat is toegestaan.	
50	Selectieleidraad	Par. 4.5 / bewijsstukken	Indien een opdracht bestaande uit meerdere video's als één totaalbedrag is gefactureerd, wordt een uitsplitsing per video in de opdrachtbevestiging of offerte dan geaccepteerd als financiële onderbouwing van de opdrachtwaarde per individuele video?	7-4-2026	Dat is toegestaan.	
51	Bijlage 6a + Selectieleidraad	Bijlage 6a / Par. 4.2.2	Bij een combinatie-inschrijving: dient de penvoerder alle verklaringen in Bijlage 6a te ondertekenen, of tekent elke combinant de verklaring bij de geschiktheidseis waarvoor hij de referenties inbrengt?	7-4-2026	In het geval van een combinatie-inschrijving dient de penvoerder duidelijk aan te geven van welke onderneming de ingediende referentie vandaan komt. De penvoerder tekent de verklaring in de bijlagen.	
52	Selectieleidraad	Par. 4.5 Eis 1 / Eis 3	Kunt u bevestigen dat een animatievideo die voldoet aan Eis 3, tevens mag meetellen voor Eis 1, mits het een volledige productie van concept tot en met oplevering betreft met een opdrachtwaarde van minimaal €3.000,-?	7-4-2026	Zie het antwoord op vraag 37.	
53	Bijlage 6a + Selectieleidraad	Bijlage 6a / Par. 4.5.1 / 4.2.2	De Selectieleidraad vereist dat per referentie duidelijk wordt aangegeven door welke organisatie de referentieopdracht is uitgevoerd. De formats in Bijlage 6a bevatten hiervoor echter geen apart veld. Kunt u aangeven op welke wijze een combinatie per referentie moet aangeven welke combinant de betreffende opdracht heeft uitgevoerd? Is het toegestaan om hiervoor een kolom aan het format toe te voegen, of dient dit in de omschrijving te worden verwerkt?	7-4-2026	Beide formulieren zijn hierop aangepast.	Bijlage 6a - Referentieoverzicht geschiktheidseisen V2.0-wz n.a.v. Nvl 1 Bijlage 6b - Referentieoverzicht selectiecriteria V2.0-wz n.a.v. Nvl 1
54	Leidraad en Referentieformulier	6B en paragraaf 4.6	Bedoelt u met webcams en livestreams specifiek referentieprojecten bij bouwplaatsen of mag een presentatie die live gestreamd wordt ook als referentie worden opgevoerd?	7-4-2026	Een presentatie die live gestreamd wordt telt niet als geldige referentie, dit betreft namelijk een vergader-/conferentie-setting. Webcam en livestream hoeven niet specifiek bij bouwplaatsen te zijn, maar wel buiten.	
55	Bijlage 6b	Selectie criterium 1	Waar vullen we in om welke provincie het gaat? Idee om een kolom toe te voegen?	8-4-2026	Daar heeft u een terecht punt. Er is een kolom toegevoegd aan de bijlage.	Bijlage 6b - Referentieoverzicht selectiecriteria V2.0-wz n.a.v. Nvl 1
56	Bijlage 6b	Selectie criterium 1	Moeten het ook 12 verschillende klanten zijn?	8-4-2026	Het mogen 12 verschillende klanten zijn. Het mag ook bij één opdrachtgever zijn.	
57	Bijlage 6b	Selectie criterium 2	Moeten het ook 20 verschillende klanten zijn?	8-4-2026	Het mogen 20 verschillende klanten zijn. Het mag ook bij één opdrachtgever zijn.	
58	Bijlage 6b	Selectie criterium 2	Wilt u hier ter bewijs alle 20 facturen zien? Wat bedoelt u met factuuruittreksels?	8-4-2026	Dat klopt. Raadpleeg voor een specificatie van de factuuruittreksels de werkwijze bij vraag 46, waarin staat welke informatie zichtbaar moet zijn.	
59	Bijlage 6b	Selectie criterium 2, 3 & 4	Hoe lang is een korte omschrijving (aantal woorden) en wat voor informatie is gewenst?	8-4-2026	Zie het antwoord op vraag 32.	Bijlage 6a - Referentieoverzicht geschiktheidseisen V2.0-wz n.a.v. Nvl 1 Bijlage 6b - Referentieoverzicht selectiecriteria V2.0-wz n.a.v. Nvl 1

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag- stelling	Antwoord	Gewijzigd document
60	Bijlage 6b	Selectie criterium 4	Hoe en waar geef je specifiek aan voor welke producties er sprake was van aanrijdingsrisico?	8-4-2026	In de kolom 'de te nemen veiligheidsmaatregelen'.	
61	Bijlage 6b	Selectie criterium 4	Hoeveel producties moet je beschrijven om de drie punten voor aanrijdingsrisico te krijgen en hoeveel producties moet je beschrijven om de 7 andere punten te krijgen.	8-4-2026	Zie het antwoord op vraag 99.	
62	Bijlage 6a & 6b		Mogen dezelfde referenties gebruikt worden voor meerdere selectiecriteria en geschiktheidseisen	8-4-2026	Ja, dat is toegestaan zolang de referenties voldoen aan de specifieke geschiktheidseisen en selectiecriteria.	
63	Bijlage 6a & 6b		Mogen alle referenties mbt geschiktheidseisen & selectie-eisen van dezelfde opdrachtgever zijn?	8-4-2026	Ja, dat is toegestaan zolang de referenties voldoen aan de specifieke geschiktheidseisen en selectiecriteria.	
64	Algemeen		Mogen we na het winnen van de aanbesteding nog onderaannemers toevoegen om met ons samen te werken?	8-4-2026	Het is niet toegestaan om na aanmelding op de aanbesteding een beroep te doen op nieuwe genomineerde onderaannemers. Zie o.a. hoofdstuk 4.2.3 van de Selectie leidraad in dat kader. Het is wel toegestaan om in de uitvoering gebruik te maken van onderaannemers.	
65	Algemeen		Wat doet ProRail met alle klantgegevens & financiële gegevens die we moeten insturen ivm AVG regels.	8-4-2026	ProRail verwerkt de door Inschrijver verstrekte (persoons- en bedrijfs)gegevens uitsluitend voor doeleinden die rechtstreeks verband houden met de voorbereiding, uitvoering en afronding van deze aanbestedingsprocedure en – indien van toepassing – de daaropvolgende contractuele relatie. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).	
66	Algemeen		Vanaf welke datum rekent ProRail de drie jaar termijn? Vanaf publicatiedatum min drie jaar = 26 maart 2023 of vanaf inleverdatum min drie jaar = 9 mei 2023.	8-4-2026	ProRail rekent de drie jaar termijn vanaf het moment van indiening van de aanmelding minus drie jaar.	
67	Algemeen		Waarom heeft ProRail ervoor gekozen om maar één producent te zoeken voor dit perceel. In het verleden werd het werk verdeeld over twee producenten.	8-4-2026	Zie het antwoord op vraag 121.	
68	Algemeen		Wij verwachten dat veel bedrijven en/of combinaties alle punten zullen halen bij de selectie criteria. Dit was dus 100% loten. Is ProRail zich hiervan bewust?	8-4-2026	Zie voor het antwoord op deze vraag de volgende zinsnede uit paragraaf 4.5.1 van de selectie leidraad: De bewijsstukken dienen te zien op een voltooide of lopende opdracht op het tijdstip van de uiterlijke ontvangst van Aanmelding.	
69	Algemeen		Waarom kijkt ProRail niet naar de kwaliteit van de producties die in het verleden gemaakt zijn om tot 5 partijen voor de gunningsfase te komen.	8-4-2026	ProRail maakt in deze niet-openbare aanbesteding onderscheid tussen de selectiefase en de gunningsfase. In de selectiefase is het uitsluitend toegestaan om te toetsen op de uitsluitingsgronden, de geschiktheidseisen en objectieve en vooraf aangekondigde selectiecriteria. De kwaliteit van de aangeboden dienstverlening zal ProRail vervolgens beoordelen in het kader van de gunningfase, als onderdeel van de gunningssystematiek (zie hoofdstuk 5 van de Selectie leidraad).	
70	Bijlage 6a	geschiktheidseisen 1, 2, 3 & 4	Hoe lang is een korte omschrijving (aantal woorden) en wat voor informatie is gewenst?	8-4-2026	Zie antwoord op vraag 32.	
71	Bijlage 6a	geschiktheidseisen 1, 2, 3 & 4	Wilt u hier ter bewijs alle facturen zien? Wat bedoelt u met factuuruittreksels?	8-4-2026	Dat klopt. Zie de antwoorden op vraag 46 en 58.	
72	Algemeen		Is ProRail tevreden over de huidige leverancier en waarom wordt het contract nieuwsvideo's niet verlengd?	8-4-2026	ProRail acht het antwoord op deze vraag als niet relevant voor deze aanbesteding.	
73	Algemeen		Mag je zelf indienen maar ook bij een collega als onderaannemer genoemd worden zonder dat hij gebruikt maakt van een verklaring beroep op derden?	8-4-2026	Een partij mag in beginsel zowel zelfstandig inschrijven als bij een andere inschrijver als onderaannemer worden genoemd, mits dit transparant gebeurt en geen strijd oplevert met de aanbestedingsstukken of de aanbestedingsrechtelijke beginselen, waaronder het gelijkheids-, transparantie- en mededingingsbeginsel. Daarbij geldt het volgende: (1) Indien de partij die als onderaannemer wordt genoemd géén essentiële middelen, capaciteit of ervaring ter beschikking stelt waarop de betreffende inschrijver zich beroept om aan geschiktheidseisen te voldoen, is een verklaring 'beroep op derden' niet vereist. In dat geval is sprake van een "gewone" onderaannemer. (2) Indien de inschrijver zich wél beroept op de onderaannemer voor het voldoen aan geschiktheidseisen (bijvoorbeeld ervaring, referenties of capaciteit), dan is een verklaring beroep op derden verplicht en dient deze volledig en correct te worden aangeleverd conform de aanbestedingsstukken.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
74	Bijlage 8	6.4.1	Artikel 6.4.1 stelt dat tarieven 'all-in' zijn, inclusief materiaal, apparatuur, reis- en verblijfkosten en montagefaciliteiten. Voor complexe producties (meerdaagse shoots op afgelegen locaties, gespecialiseerde apparatuur zoals steadicam, drone, crane of 360°-camera) leidt dit tot een structureel onhoudbare prijsbepaling. Is ProRail bereid een onderscheid te maken tussen een basistarief (crew + standaarduitrusting) en meerwerk/speciale apparatuur op offertebasis?	8-4-2026	Ja, daartoe is ProRail, waarbij de 'all-in-tarieven' gelezen moeten worden als 'all-in-uurtarieven' inclusief standaarduitrusting zoals beschreven in Vraagspecificatie, paragraaf 6.5, eis 13.	
75	Selectieleidraad	2.1	De geraamde jaarlijkse besteding is €680.000, bij een volume van 30–60 video's per jaar. Dat impliceert een gemiddelde opdrachtwaarde van €11.000–€23.000 per video. Is dit een realistisch gemiddelde, of wordt de spreiding gedomineerd door een klein aantal grote producties naast veel kleinere opdrachten? Een indicatie van de verdeling (klein/middel/groot) helpt aanbieders om een realistisch tariefstelsel op te bouwen.	8-4-2026	Het betreft een diversiteit in waarde per opdracht. Het gaat van enkele uren montage tot en met series met meerdere video's.	
76	Bijlage 8	6.1.2	Artikel 6.1.2 vereist dat opdrachtnemer per 1-9-2027 bereikbaar is buiten kantooruren én in staat is om 3–5 keer per jaar een video op te leveren op dezelfde dag als de uitvraag, en "in uiterste gevallen binnen 2 uur na opname." Dit is een uitzonderlijk zware eis voor een creatief videoproductiebedrijf. Kan ProRail verduidelijken wat "oplevering binnen 2 uur" precies inhoudt: gaat het om een ruwe cut, een cut zonder opmaak, of een broadcast-ready eindproduct? En is er bereidheid om dit nader te specificeren als een 'spoedprotocol' met heldere kwaliteitsondergrenzen?	8-4-2026	Paragraaf 6.1 eis 2 is aangepast qua bereikbaarheidsuren en werkdagen. ProRail eist dat in uitzonderlijke gevallen binnen 2 uur een video beschikbaar is die op ProRail's social kanalen/liveblog gedeeld kan worden. In zo'n spoedgeval vindt ProRail het belangrijk zo transparant en helder mogelijk naar de buitenwereld te communiceren, kwaliteitsondergrenzen zijn op zo'n moment van ondergeschikt belang, derhalve zien wij op dit moment niet de meerwaarde om zo'n spoedprotocol vast te stellen.	
77	Bijlage 8	5.3.1	Het volledige productieproces verloopt via de ProRail Brandportal Workflow. Opdrachtnemer heeft vóór gunning echter geen toegang tot dit systeem. Kan ProRail inzicht geven in de technische vereisten, het gebruiksgemak en de beperkingen van dit systeem (o.a. maximale bestandsgroottes, ondersteunde bestandsformaten, reactietijden van het systeem)? De genoemde maximale uploadgrootte van 2 GB per bestand is bij 4K-materiaal snel bereikt. Hoe wordt dit opgelost?	8-4-2026	Wanneer een video geüpload wordt ter review volstaat het om deze in lagere kwaliteit te uploaden, zodat de bestandsgrootte onder de 2 GB blijft. De volgende bestandsextensies zijn te uploaden in Workflow: •PDF Documents: *.pdf •Images : *.jpg, *.jpeg, *.gif, *.png, *.eps, *.epsx, *.tif, *.tiff, *.svg •Microsoft Office Documents: *.doc, *.docx, *.ppt, *.pptx, *.xls, *.xlsx •Multimedia: *.avi, *.mov, *.flv, *.mpg, *.mpeg, *.wmv, *.mp4, *.mp3, *.wav, *.wma, *.aac, *.m4a, *.m4v	
78	Bijlage 8	5.3.5	Artikel 5.3.5 stelt dat maximaal twee correctierondes per fase zijn toegestaan (script/storyboard/montage). Dit suggereert in theorie maximaal zes correctiemomenten over het volledige traject. Is dit correct? En geldt dit per afdeling die een opdracht plaatst, of is er één beslissingsbevoegde per videoproductie aan de kant van ProRail?	8-4-2026	Ja, dat klopt. Het uitgangspunt is dat er één beslissingsbevoegde per videoproductie is, waarbij er wel meerdere medewerkers van ProRail kunnen meekijken/feedback kunnen geven.	
79	Bijlage 8	6.5.7	Artikel 6.5.7 vereist dat opdrachtnemer twee vaste voice-overs levert (één man, één vrouw) zodat "ProRail-stemmen herkenbaar worden." Hoe worden de kosten voor exclusiviteit, herhalingsfees en eventuele vervanging bij langdurige contracten (tot maximaal 6 jaar) behandeld? En behouden de voice-overartiesten enige rechten op hun stemgebruik buiten ProRail-producties?	8-4-2026	ProRail heeft deze eis laten vervallen.	Bijlage 8 - Vraagspecificatie videoproducties (concept) - wz n.a.v. Nvl 1
80	Selectieleidraad	3.6	Er is geen tenderkostenvergoeding (artikel 3.6). De gevraagde inspanning in de inschrijffase is substantieel (twee uitgewerkte casussen + prijsopgave). Is ProRail bereid dit te heroverwegen, mede gezien de omvang en looptijd van de opdracht?	8-4-2026	Op basis van het beleid van ProRail over een tenderkostenvergoeding is besloten geen tenderkostenvergoeding toe te kennen. Hierbij wil ProRail aangeven dat zij tracht om de door gegadigde genoemde "substantiele gevraagde inspanning" in de inschrijffase tot een minimum te beperken.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag- stelling	Antwoord	Gewijzigd document
81	Bijlage 8	6.4.1 & 5.8	Artikel 6.4.1 stelt dat tarieven all-in zijn en dat "geen andere kosten" in rekening gebracht mogen worden. Artikel 5.8 stelt echter dat opdrachtnemer factureert op basis van "daadwerkelijk gewerkte uren." Dit zijn twee fundamenteel verschillende verrekeningssystematieken. Een all-in tarief impliceert een vaste prijs per type video; een urenverantwoording impliceert variabele kosten op nacalculatiebasis. Kan ProRail verduidelijken welk model leidend is, en hoe dit in de praktijk werkt voor opdrachten die significant afwijken van de oorspronkelijke offerte?	8-4-2026	Het all-in tarief betreft een all-in uurtarief , waarin beschreven zaken verrekend dienen te worden. Naar aanleiding van briefing wordt een offerte opgemaakt door opdrachtnemer op basis van de all-in uurtarieven en eventueel bijkomende kosten voor afwijkend materiaal. Facturatie achteraf gebeurt op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren. Voor eventueel meerwerk (niet wenselijk) dient vooraf schriftelijk toestemming verkregen te worden. Dit wordt beschreven in de raamovereenkomst die in de gunningsfase gedeeld zal worden. Eis 1 in paragraaf 6.4 is aangepast.	Bijlage 8 - Vraagspecificatie videoproducties (concept) - wz n.a.v. Nvl 1
82	Bijlage 8	5.3	De werkwijze (art. 5.3) schrijft voor dat ProRail een briefing verstuurt via een vast formulier. Dit formulier is niet beschikbaar gesteld in de selectiefase. Kan ProRail een voorbeeldbriefing of het briefingsformat delen, zodat aanbieders kunnen beoordelen welke informatie zij standaard ontvangen en hoe zij op basis daarvan een realistisch tarief kunnen bepalen?	8-4-2026	Dit zal in de gunningsfase aan bod komen.	
83	Bijlage 8	5.7.1	KPI 1a stelt dat minimaal 80% van de producties na de eerste correctieronde akkoord moet zijn. In de praktijk is de kwaliteit van de briefing door de opdrachtgever bepalend voor het aantal correctierondes. Als een briefing onvolledig, onduidelijk of tussentijds gewijzigd is, wie draagt dan de verantwoordelijkheid voor overschrijding van de KPI? Is ProRail bereid om briefingkwaliteit als gedeelde KPI te formuleren, of een procedure op te nemen voor het geval een brief achteraf niet volledig blijkt te zijn?	8-4-2026	ProRail neemt dit in overweging en zal dit meenemen in de gunningsfase.	
84	Bijlage 8	5.2 & 6.4.2	Artikel 5.2 en 6.4.2 verwijzen naar het gezamenlijk opstellen van een menukaart met prijsranges per type video. Dit klinkt als een co-creatief proces, maar in de praktijk ligt de definitieve goedkeuring bij ProRail. Heeft de menukaart een bindend karakter voor beide partijen, of kan ProRail eenzijdig categoriseren welk type video voor welk tarief wordt uitgevoerd? En hoe worden video's behandeld die niet in een bestaande categorie passen?	8-4-2026	Medewerkers van de afdeling Procurement en Communicatie & Externe betrekkingen.	
85	Bijlage 8	6.5.6	Artikel 6.5.6 vereist dat opdrachtnemer per video drie scherpe foto's levert. Dit staat haaks op het uitsluiten van fotografie in artikel 4.7 ("Buiten scope: fotografie"). Kan ProRail verduidelijken hoe deze foto-eis zich verhoudt tot de scope-uitsluiting? En zijn de kosten hiervan inbegrepen in het all-in tarief, ook als het gaat om professionele setfoto's?	8-4-2026	Hiermee wordt bedoeld dat er drie screenshots uit de video worden gehaald en meegestuurd met de definitieve video. Dan kunnen wij deze gebruiken als thumbnail op de kanalen.	
86	Bijlage 8	5.3.3	Artikel 5.3.3 vereist dat opdrachtnemer binnen 5 werkdagen een debrief, offerte én planning aanlevert. Voor een eenvoudige nieuwsvideo is dit haalbaar, maar voor complexe meerdaagse producties (documentaires, meerdere locaties, animatieproducties) is 5 werkdagen onvoldoende voor een zorgvuldige calculatie en planning. Is ProRail bereid om de termijn te differentiëren per type productie, of te verlengen voor opdrachten boven een bepaalde omvang?	8-4-2026	Voor complexe meerdaagse producties is ProRail bereid van deze doorlooptijd af te wijken en dus te differentiëren per type productie. Dit zal in de implementatiefase worden afgestemd.	
87	Bijlage 8	6.5.8	Artikel 6.5.8 vereist dat opdrachtnemer per video een voorstel doet voor keywords om het bereik op sociale kanalen te vergroten. Dit is een specifieke SEO/social media expertise die niet standaard onderdeel uitmaakt van een videoproductieopdracht. Worden de kosten voor deze strategische contenttaak meegenomen in het all-in tarief, of is hier een aparte vergoeding voor voorzien? En wie is verantwoordelijk als het gebruik van de voorgestelde keywords niet tot het gewenste bereik leidt?	8-4-2026	Hiervoor is geen aparte vergoeding voorzien. ProRail is verantwoordelijk voor het behalen van het gewenste bereik.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
88	Bijlage 8	4.4	De scope (art. 4.4) vermeldt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het "beheren van video's die door eerdere videoproducenten in opdracht van ProRail zijn gemaakt." Dit impliceert dat opdrachtnemer archiefmateriaal van derden overneemt en beheert zonder zelf betrokken te zijn geweest bij de productie. Hoe groot is dit archief (aantal producties, volume in GB/TB)? Wie is aansprakelijk voor eventuele kwaliteits- of rechtenproblemen die kleven aan materiaal van voorgaande producenten? En zijn de kosten voor het overzetten, controleren en structureren van dit archief inbegrepen in het all-in tarief?	8-4-2026	De omvang van het reeds bestaande videomateriaal betreft ongeveer 22 Terabyte. ProRail is aansprakelijk voor eventuele kwaliteits- of rechtenproblemen van het archiefmateriaal wat is geproduceerd door eerdere videoproducenten. Het archief wordt gestructureerd opgeleverd op een externe hard disk (RAID). Kosten voor beheer van dit archief en het opzoeken van videomateriaal in het archief dienen opgenomen te zijn in het all-in tarief.	
89	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN 577972	2.1 Scope	In paragraaf 6.6 van de Vraagspecificatie (pagina 14) wordt vermeld dat de opdrachtnemer video- en drone-opnames uitvoert conform wet- en regelgeving. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat drone-opnames expliciet onderdeel uitmaken van de scope?	8-4-2026	Ja, dat klopt.	
90	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN 577972	2.1 Scope en Bijlage 6b	Daarnaast de vraag of een project waarin drone-opnames centraal staan (bijvoorbeeld vanwege complexe veiligheidsmaatregelen of specifieke vergunningstrajecten) mag worden ingediend als referentieproject voor de selectiecriteria	8-4-2026	ProRail heeft de gewenste selectie-eisen en -criteria beschreven in de leidraad. Als het in de vraag beschreven referentieproject bijdraagt aan het behalen van selectie-eisen en -criteria kan gegadigde dit project indienen.	
91	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN 577972	4.5 Eis 1	Met betrekking tot de in te dienen referenties: indien een gegadigde een serie video's heeft geproduceerd die als afzonderlijke uitingen zijn ingezet, beschouwt de aanbestedende dienst deze serie dan als één referentie, of is het toegestaan om de verschillende video's uit deze serie als separate referenties in te dienen?	8-4-2026	Dit is toegestaan indien iedere aflevering van de serie het complete gevraagde proces heeft doorlopen zoals geformuleerd in de eis (van concept tot en met oplevering).	
92	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN 577972	4.6, Selectie criterium 3 en 4	In de Selectieleidraad (paragraaf 4.6) wordt bij selectie criterium 1 en 2 gevraagd om een minimum aantal producties binnen de referentie. Bij selectie criterium 3 en 4 ontbreekt een dergelijk minimumaantal. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of de score bij criteria 3 en 4 wordt gebaseerd op het kwantitatieve aantal opgeleverde producties binnen de referentie, of dat de beoordeling enkel gebaseerd wordt op de kwalitatieve beschrijving van de gehanteerde methodiek en het voldoen aan de gestelde eisen?	8-4-2026	De beoordeling wordt gebaseerd op de kwalitatieve beschrijving van de gehanteerde methodiek en het voldoen aan de gestelde eisen. Zie ook het antwoord op vraag 25.	
93	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN 577972	4.6, Selectie criterium 4	In de selectieleidraad worden bij het hoogste scoreniveau vier voorbeelden genoemd van zwaar gereguleerde veiligheidsomgevingen, voorafgegaan door het woord "zoals". Kunt u verduidelijken op basis van welke criteria ProRail beoordeelt of een niet-genoomde omgeving kwalificeert als "zwaar gereguleerde veiligheidsomgeving"?	8-4-2026	Een zwaar gereguleerde veiligheidsomgeving voldoet aan deze 4 kenmerken: 1) een veiligheidspas is benodigd om omgeving te betreden, 2) voorafgaand aan betreden vindt een verplichte veiligheidsbriefing plaats, 3) in de zwaar gereguleerde veiligheidsomgeving wordt de cameraman/crew continu begeleid door een medewerker die verantwoordelijk is voor de veiligheid/ de veiligheid in de gaten houdt, 4) bij een kleine onoplettendheid is er sprake van een situatie op leven en dood. De selectieleidraad en het referentieformulier 6B zijn hierop aangepast.	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN577972 V2.0-wz Bijlage 6b - Referentieoverzicht selectiecriteria V2.0-wz n.a.v. Nvl 1
94	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN 577972	4.6, Selectie criterium 4	Zijn de drie kenmerken die in de toelichting worden genoemd: aanrijdgevaar, elektrocutiegevaar en specifieke certificering, daarbij leidend (zie vorige vraag), of hanteert ProRail aanvullende criteria?	8-4-2026	Zie antwoord op vraag 93.	
95	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN 577972	4.6, Selectie criterium 4	In aanvulling op de vorige vraag, meer specifiek: kwalificeren omgevingen zoals luchthavens (airside), militaire terreinen, bouwplaatsen, offshore-installaties of hoogspanningslocaties ook voor het hoogste scoreniveau, mits de gegadigde de bijbehorende veiligheidsmaatregelen kan aantonen?	8-4-2026	Indien er sprake is van de in het antwoord van vraag 93 beschreven kenmerken kunnen beschreven omgevingen zich ook kwalificeren waarbij ProRail twijfels heeft over kenmerk 4 op luchthavens (airside) en bouwplaatsen.	
96	Selectieleidraad	4.5	Mag één referentie worden ingezet voor meerdere geschiktheidseisen en selectiecriteria, mits duidelijk wordt aangegeven voor welk criterium deze wordt ingediend?	9-4-2026	Zie het antwoord op vraag 19 en 20.	
97	Bijlage 8	6.4	in paragraaf 6.4 wordt aangegeven dat tarieven all-in dienen te zijn, inclusief reis- en verblijfskosten. Hoe verhoudt dit zich tot de eis om werkzaamheden in heel Nederland uit te voeren? Is het toegestaan om in specifieke gevallen (bijvoorbeeld bij grotere reisafstanden) separate kosten op te voeren?	9-4-2026	Dit is één van de redenen waarom ProRail een maximale aanrijdtijd van 1,5 uur hanteert. In principe is dit niet toegestaan, behalve als opdrachtgever expliciet bijvoorbeeld een bepaalde crew voor een serie vraagt op diverse uithoeken in het land.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
98	Bijlage 8	4.4	In de vraagspecificatie wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende typen videoproducties (zoals social video's, nieuwsproducties en grotere producties zoals documentaires), die elk een andere inzet van rollen, senioriteit en apparatuur vereisen. Hoe dienen inschrijvers dit te verwerken binnen de gevraagde all-in tarieven? Is het toegestaan om te werken met gedifferentieerde uurtarieven per rol/functie en/of type productie, of verwacht ProRail één uniform tarief?	9-4-2026	ProRail zal in de gunningsfase meer toelichting geven hoe all-in uurtarieven worden uitgevraagd. Het idee is dat er diverse functies worden uitgevraagd.	
99	Selectieleidraad	4.6	Bij selectie criterium 4 wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende typen veiligheidsomgevingen. Kunt u toelichten hoe de puntentoekenning exact plaatsvindt (wat is er nodig om 10 punten te scoren)?	9-4-2026	Indien er sprake is van het voldoen aan een project in één van de 'zwaar gereguleerde veiligheidsomgevingen' ontvangt u 7 punten. Indien u ervaring heeft in een project 'in wegenbouw of andere omgevingen met verhoogd aanrijdgevaar' ontvangt u 3 punten. Indien u een project in beide onderdelen heeft uitgevoerd ontvangt u 10 punten.	
100	Selectieleidraad	4.3	In paragraaf 4.3 wordt vereist dat bij aanmelding een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) wordt overgelegd. Wij vragen ons af hoe deze eis zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel (art. 1.10 Aanbestedingswet 2012) en de Gids Proportionaliteit. De aanvraag van een GVA kan tot circa 8 weken duren, terwijl de inschrijftermijn in deze aanbesteding korter is. Hierdoor lijkt het voor (potentiële) inschrijvers feitelijk niet mogelijk om tijdig aan deze eis te voldoen. Daarnaast brengt het verplicht overleggen van een GVA bij inschrijving aanzienlijke administratieve lasten met zich mee, terwijl deze verklaring doorgaans pas relevant is in het kader van de gunning. Kunt u motiveren waarom deze eis proportioneel wordt geacht, en overweegt u deze eis aan te passen naar het moment van voorlopige gunning/ gunningsfase?	9-4-2026	ProRail wenst – conform de stappen van een niet-openbare procedure zoals verwoord in de Aanbestedingswet – in de selectiefase te toetsen of de gegadigden vallen onder een door ProRail gestelde uitsluitingsgrond. Deze werkwijze is dus vastgelegd in de Aanbestedingswet en is gebruikelijk bij niet-openbare procedures. Uw voorgestelde werkwijze wijkt af van de Aanbestedingswet en brengt het risico met zich mee dat gegadigden op wie een uitsluitingsgrond van toepassing is, door kunnen naar de inschrijffase. Indien u bij aanmelding geen Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) indient, dan geldt dat dit gebrek wordt behandeld conform het schema uit paragraaf 6.2 van de Selectieleidraad.	
101	Bijlage 6b		In de tabbladen staan invulvelden voor het aantal punten per selectiecriteria. Is het de bedoeling dat inschrijver deze zelf invult of laten we deze open?	9-4-2026	Deze dienen door de aanmelder te worden ingevuld.	
102	Selectieleidraad	4.5 en 4.6	Kan ProRail bevestigen dat alle genoemde bedragen excl. btw zijn?	1-4-2026	Ja, dat kan ProRail bevestigen.	
103	Selectieleidraad	4.5, eis 1	Dienen de 25 video's bij 1 opdrachtgever gerealiseerd te zijn?	1-4-2026	Nee, dit mogen verschillende opdrachtgevers zijn.	
104	Selectieleidraad	4.5, eis 2	Dienen de 30 video's bij 1 opdrachtgever gerealiseerd te zijn?	1-4-2026	Nee, dit mogen verschillende opdrachtgevers zijn.	
105	Selectieleidraad	4.5, eis 3	Dienen de 10 video's bij 1 opdrachtgever gerealiseerd te zijn?	1-4-2026	Nee, dit mogen verschillende opdrachtgevers zijn.	
106	Selectieleidraad	4.5, eis 4	Dienen de 10 video's bij 1 opdrachtgever gerealiseerd te zijn?	1-4-2026	Nee, dit mogen verschillende opdrachtgevers zijn.	
107	Selectieleidraad	4.6	Wat is de functie/achtergrond van de ProRail-medewerkers die de beoordeling doen?	1-4-2026	Medewerkers van de afdeling Procurement en Communicatie & Externe betrekkingen.	
108	Selectieleidraad	4.6 sel. 3	Wat verstaat ProRail onder aantoonbare ervaring? Is 1 project incl. referentie goed voor 5 punten, of dienen alle 10 de regels in tab. 'Selectie criterium 3' van Bijlage 6b ingevuld worden met verschillende projecten voor 5 punten?	1-4-2026	Zie het antwoord op vraag 25.	
109	Selectieleidraad	4.6 sel. 4	Hoe definieert ProRail 'zwaar gereguleerde veiligheidsomgeving'? In een gasbehandelingsstation (in bedrijf) gelden er stricte eisen met betrekking tot de veiligheid, waar dit lijkt niet op een spooromgeving. Geldt dit wel als een zwaar gereguleerde veiligheidsomgeving? Zo dient er een gasmeter gedragen te worden, en is er een uitgebreide veiligheidsbriefing vooraf.	1-4-2026	Zie het antwoord op vraag 93. ProRail is geneigd te denken dat de door u beschreven omgeving aan alle vier de kenmerken voldoet en dus als 'zwaar gereguleerde veiligheidsomgeving' geldt.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
110			Classificeert ProRail een ZARA locatie van KPN (zeer beveiligd centraal datacenter) of een operatiekamers in bedrijf als een 'zwaar gereguleerde veiligheidsomgeving'?		Zie het antwoord op vraag 93. Het gaat niet alleen om een zwaar beveiligde locatie, maar nog meer om het directe gevaar als je niet alert bent in deze omgeving. Hoewel ProRail erkent dat in datacenter of operatiekamer extra voorzichtigheid is geboden voor cameraman/crew voorziet ProRail dat kenmerk 4 zoals in het antwoord op vraag 93 niet van toepassing is op de door u beschreven locaties. Daarmee classificeert ProRail deze voorbeelden niet als een 'zwaar gereguleerde veiligheidsomgeving' op basis van de nu beschikbare informatie.	
111	Selectieleidraad	4.6 sel. 4	Kan ProRail deze eis kwantificeren (bijv. door te vragen naar VCA verplichting) om eventuele onduidelijkheid over dit criterium weg te halen?	1-4-2026	Dat is helaas niet mogelijk, omdat dit niet vergelijkbaar is met de situatie bij ProRail. Zowel communicatiemedewerkers van ProRail als extern ingezette cameraman/crew zijn niet verplicht in het bezit te zijn van een VCA.	
112	Selectieleidraad	4.6 sel. 4	Wat verstaat ProRail onder aantoonbare ervaring? Is 1 project incl. referentie goed voor 5 punten, of dienen alle 10 de regels in tab. 'Selectiecriterium 4' van Bijlage 6b ingevuld worden met verschillende projecten voor 5 punten?	1-4-2026	Zie het antwoord op vraag 25.	
113	Bijlage 8	4.4	Wat is de verwachte verhouding (budget en kwantiteit) tussen videoproducties en (nieuws)video's?	2-4-2026	De grote meerderheid zal videoproducties betreffen.	
114	Bijlage 8	6.1	Kan ProRail toelichting geven op onderstaande eis: 'Per 1-9-2027 of zoveel eerder bereikbaar bij spoedgevallen buiten kantooruren'? Wat is de achtergrond dat dit pas wordt verwacht 11 maanden na het ingaan van de raamovereenkomst	3-4-2026	Dit betreft een typefout en moet 1-9-2026 zijn. De Vraagspecificatis is hierop aangepast.	Bijlage 8 - Vraagspecificatie videoproducties (concept) - wz n.a.v. Nvl 1
115	Bijlage 8	6.4	Kan ProRail bevestigen dat de tarieven jaarlijks geïndexeerd mogen worden op basis van de DPI?	4-4-2026	De indexatieregeling wordt bekendgemaakt tijdens de inschrijvingsfase.	
116	Bijlage 8	6.1.6	De aanrijdtijd tot de door opdrachtgever in te zetten medewerker tot aan te wijzen locatie is maximaal 1,5 uur.' Kan ProRail bevestigen dat het in plaats van een medewerker ook een gecontracteerde freelancer mag zijn?	5-4-2026	Ja, dat klopt.	
117	Selectieleidraad	4.3	Wat wordt er bedoeld met genomineerde onderaannemer?	8-4-2026	Er is een verschil tussen combinanten en (genomineerde) onderaannemers. Het is toegestaan om in de inschrijffase nieuwe onderaannemers toe te voegen, maar geen nieuwe combinanten of genomineerde onderaannemers: 1. Een combinant is een ondernemer die samen met één of meerdere andere ondernemingen als combinatie (samenwerkingsverband) inschrijft op de aanbesteding. De combinanten vormen gezamenlijk één inschrijver en zijn jegens ProRail hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht. Dit volgt uit artikel 2.94 van de Aanbestedingswet 2012, waarin is bepaald dat aanbestedende diensten combinaties als inschrijver moeten toelaten. De combinatie als geheel moet voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen, waarbij combinanten onderling bevoegdheden en verantwoordelijkheden kunnen verdelen. Het ARN 2016 zegt hierover in artikel 10.1 dat een samenwerkingsverband uit maximaal 5 combinanten mag bestaan. Zie voor nadere informatie over inschrijven als combinatie o.a. paragraaf 4.2.2 van de selectieleidraad. 2. Indien een inschrijver zich voor een geschiktheidseis beroept op de capaciteiten van een genomineerde onderaannemer, dan is hetgeen bepaald in paragraaf 4.2.3. van de selectieleidraad van toepassing. Een dergelijke genomineerde onderaannemer dient dus al in de selectiefase kenbaar te worden gemaakt. Het is niet toegestaan om in de inschrijffase een genomineerde onderaannemer toe te voegen. 3. Daarnaast bestaat altijd de mogelijkheid om een onderaannemer in te zetten voor (een deel van) de uitvoering van de opdracht. Deze is echter geen inschrijver en maakt geen deel uit van het samenwerkingsverband. De hoofdaannemer blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de opdracht en voor het handelen van zijn onderaannemers. Een dergelijke onderaannemer kan dus nog worden toegevoegd tijdens de inschrijffase maar ook nog tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst.	
118	Selectieleidraad	4.3	Kan ProRail bevestigen dat de onderaannemer pas de documenten voor '4.3 Verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden', Eis 2, pas hoeft in te dienen bij selectie voor fase 2?	8-4-2026	Nee, deze moeten ingediend worden bij het indienen van de aanmelding.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
119	TenderNed	-	Hoe dienen de combinant en/of onderaannemer de UEA in te vullen? Dit is immers een invoerveld binnen TenderNed, welke gekoppeld is aan het account van de penvoerder. Is dat conform onderstaande link: https://www.tenderned.nl/uea/	8-4-2026	Zie hiervoor paragraaf 4.2.2 (aanmelding in combinatie met andere partij(en)) en paragraaf 4.2.3 (aanmelding met een beroep op draagkracht derden) in de selectieleidraad. De UEA kan vanuit de beschikbare documenten van deze aanbesteding in pdf worden gedownload en ingevuld.	
120			Wat verstaat ProRail onder 'Rol inschrijver' bij referenties? Wordt hier een rol als 'Producent volledige videoproductie' verwacht? Of juist de benoeming het de Hoofdaannemer of Combinant betreft?		De benoeming dat het de hoofdaannemer of combinant betreft.	
121			In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat ProRail voornemens is een exclusieve raamovereenkomst met één partij af te sluiten. Wij voorzien dat deze keuze mogelijk een beperkend effect heeft op de bereidheid van marktpartijen om in te schrijven. Voor veel partijen kan de kans op gunning bij een single-supplier model relatief klein zijn, terwijl de inspanning voor deelname aanzienlijk is. Dit kan ertoe leiden dat minder partijen inschrijven, wat de concurrentie en daarmee de kwaliteit en doelmatigheid van de inschrijvingen kan beperken. Daarnaast kan een exclusieve samenwerking voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer leiden tot een grotere wederzijdse afhankelijkheid, wat risico's met zich mee kan brengen op het gebied van continuïteit, flexibiliteit en schaalbaarheid. Kan ProRail toelichten hoe deze afweging is gemaakt, en of is overwogen om met meerdere partijen (bijvoorbeeld 2-3 opdrachtnemers binnen een raamovereenkomst) te werken om bovenstaande risico's te mitigeren?	4-9-2026	Als een partij doorgaat naar de gunningsfase is de kans op winnen 20%. Het is aan partijen zelf om de afweging te maken dit risico te nemen. Door te kiezen voor een niet-openbare procedure (eerste check op referenties) wil ProRail niet onnodig veel druk leggen op de markt. In de uitvoering is ProRail gewend om (meestal) met één partij samen te werken en met deze partij een langdurige relatie op te bouwen. Dit is met meerdere opdrachtgevers voor dezelfde dienstverlening lastiger te realiseren.	
122	Selectieleidraad		Geschiktheidseis 4.5: In eis 2 wordt verwezen naar de vraagspecificatie pagina 8, onderdeel (nieuws)video's. In dit onderdeel worden (nieuws)video's beschreven als video's die inspelen op actualiteit of een gebeurtenis. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de referentie eis ziet op videoproducties die specifiek zijn geproduceerd voor social mediaplatforms (zoals Instagram, Facebook of YouTube), en dat deze video's niet per se een nieuws- of actualiteitswaarde hoeven te hebben maar ook bijvoorbeeld informatieve, promotionele of andere social media content mogen betreffen?	9-4-2026	Ja, dat kan ProRail bevestigen. Het gaat om video's die vallen onder de scope zoals beschreven in paragraaf 4.4 van de Vraagspecificatie, waarbij ze specifiek geproduceerd zijn/aangepast zijn voor social mediaplatforms (zoals Instagram, Facebook of YouTube). Ze hoeven dus niet per sé een nieuws- of actualiteitswaarde te hebben. Er wordt verwezen naar onderdeel nieuwsvideo's om de aard van de video's te laten zien (losse video's, korte doorlooptijd, camjo of kleine crew).	
123	Selectieleidraad		Geschiktheidseis 4.5: In eis 2 wordt gesproken over videoproducties voor social mediaplatforms, waarbij als voorbeelden Instagram, Facebook en YouTube worden genoemd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat LinkedIn eveneens wordt beschouwd als een social mediaplatform in de zin van deze eis en dat videoproducties die specifiek voor LinkedIn zijn geproduceerd ook als referentie mogen worden opgevoerd?	9-4-2026	ProRail beperkt zich voor deze aanbesteding tot Instagram, Facebook en YouTube. Hierdoor is het niet toegestaan om video's die specifiek voor LinkedIn zijn geproduceerd als referentie op te voeren.	
124	6a en 6b	4.5 en 4.6	Is het wenselijk om een link naar de video van het betreffende project toe te voegen?	9-4-2026	Nee, dat is niet wenselijk.	
125	6a en 6b	4.5 en 4.6	Als een project ouder is dan 3 jaar maar wel relevante werkervaring toont. Is het dan de moeite om dit toch mee te sturen?	9-4-2026	Nee, projecten ouder dan drie jaar worden niet geaccepteerd.	
126	Selectieleidraad	Paragraaf 4.6 Selectiecriteria (selectiecriteria 3)	Kunt u toelichten of voor selectiecriteria 3 en 4 een minimum aantal projecten of mate van betrokkenheid wordt verwacht om voor de hogere scorecategorie in aanmerking te komen? Met andere woorden: wat wordt verstaan onder 'aantoonbare ervaring'.	9-4-2026	Zie het antwoord op vraag 25.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
127	Selectieleidraad	Paragraaf 4.6 Selectiecriteria (selectiecriteria 4)	Het selectie criterium vermeldt dat ervaring in zwaar gereguleerde veiligheidsomgevingen 7 punten oplevert, maar noemt meerdere omgevingen (spoor, chemische industrie, staal/zware industrie, elektrocutierisico). Worden alle genoemde omgevingen gelijkwaardig beoordeeld en levert elk daarvan punten op, of worden de 7 punten gegeven als je al meerdere projecten in één veiligheidsomgeving hebt? Graag een toelichting op hoe de 7 punten worden opgebouwd.	9-4-2026	Zie het antwoord op vraag 99.	
128	Selectieleidraad	Paragraaf 4.6 Selectiecriteria (selectiecriteria 4)	Het selectie criterium noemt "omgevingen met verhoogd aanrijdgevaar" als subcategorie. Aan de hand van welke objectieve criteria of aantoonbare kenmerken beoordeelt ProRail of een project kwalificeert als een omgeving met verhoogd aanrijdgevaar? Welk bewijsmateriaal of welke omschrijving in de referentie volstaat om dit aan te tonen?	9-4-2026	Een omgeving met verhoogd aanrijdgevaar definieert ProRail als alles wat de kans op een aanrijding merkbaar groter maakt dan in een normale verkeerssituatie. U dient dit in de referentie te omschrijven.	
129	Selectieleidraad	Paragraaf 4.5 Geschiktheidseisen en 4.6 Selectiecriteria	Kunt u bevestigen of één videoproductie voor meerdere geschiktheidseisen en/of selectiecriteria mag worden opgevoerd, mits deze inhoudelijk voldoet aan de betreffende eisen?	9-4-2026	Zie het antwoord op vraag 19 en 20.	
130	Selectieleidraad	Paragraaf 4.6 Selectiecriteria (selectie criterium 1)	Kunt u toelichten hoe een videoproductie wordt toegerekend aan een provincie binnen selectie criterium 1? Is hierbij leidend de locatie van de opdrachtgever, de locatie van uitvoering (opnames), of een andere grondslag? Aanvullend: Kunt u bevestigen of één videoproductie die betrekking heeft op meerdere provincies, voor meerdere provincies mag meetellen binnen selectie criterium 1?	9-4-2026	Het gaat om de locatie van de uitvoering (opnames). Daarom is het toegestaan om één videoproductie waarvoor in meerdere provincies opnames zijn geweest voor de provincies waar opnames zijn geweest mee te laten tellen voor die provincies. Zie ook het antwoord op vraag 35.	
131	Bijlage 8 - Vraagspecificatie videoproducties (concept)	KPI / implementatiefase	In de vraagspecificatie wordt aangegeven dat KPI's in de implementatiefase worden vastgesteld, terwijl in deze fase reeds een kwalitatieve beoordeling plaatsvindt op de voorgestelde werkwijze. Kunt u toelichten in hoeverre inschrijvers in deze fase al worden beoordeeld op de mate waarin zij hun dienstverlening meetbaar en toetsbaar maken?	9-4-2026	In deze fase wordt gegadigde beoordeeld op de kerncompetenties zoals beschreven in de leidraad. Er wordt niet op andere zaken beoordeeld.	
132	Bijlage 8 - Vraagspecificatie videoproducties (concept)	Implementatiefase / KPI's	Kunt u toelichten op basis van welke concrete criteria in deze fase wordt beoordeeld of de voorgestelde werkwijze bijdraagt aan het realiseren van de doelstellingen van ProRail, gezien KPI's pas in de implementatiefase worden vastgesteld?	9-4-2026	In deze fase wordt uw werkwijze niet beoordeeld. Het gaat erom dat u aantoont dat u voldoet aan de door ons beschreven selectie-eisen en -criteria.	
133	Selectieleidraad	Bijlage 6a - Referentieoverzicht geschiktheidseisen en Bijlage 6b – Referentieoverzicht selectiecriteria	Kunt u bevestigen op welke wijze de referentieoverzichten (bijlage 6a en 6b) dienen te worden ingevuld indien meerdere projecten of opdrachtgevers onder één criterium worden opgevoerd? Is het toegestaan om de structuur van het format uit te breiden (bijvoorbeeld door het toevoegen van rijen), of dient het format ongewijzigd te blijven?	9-4-2026	ProRail heeft bij het betreffende bureau dat de vraag stelde nadere uitleg opgevraagd. De verduidelijkte vraag luidde als volgt: <i>"Het format beperkt zich tot het invullen van het minimum aantal projecten als maximum. Mochten wij meer referenties willen opvoeren dan het gestelde minimum, is dat toegestaan en is het dan toegestaan de regels binnen het document uit te breiden?"</i> Antwoord: Het is toegestaan om extra regels in het document toe te voegen. De kolommen mogen niet worden gewijzigd. ProRail beoordeelt echter uitsluitend het gestelde minimumaantal projecten.	
134	Selectieleidraad en Bijlage 8 - Vraagspecificatie videoproducties (concept)	Paragraaf 2.1 Scope	In de aanbestedingsstukken wordt enerzijds gesproken over een opdrachtnemer die meedenkt over inhoud, vorm en doelmatigheid, terwijl anderzijds de dienstverlening grotendeels uitvoerend wordt beschreven. Kunt u toelichten in welke mate het meedenken en adviseren wordt betrokken bij de beoordeling ten opzichte van de uitvoerende capaciteit?	9-4-2026	Dit zal verder uitgewerkt worden in de gunningsfase waarin gevraagd wordt plannen van aanpak te maken voor casuïstiek. In algemene zin is het de bedoeling dat u in de uitvoering meedenkt over inhoud, vorm en doelmatigheid.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord	Gewijzigd document
135	Bijlage 8 - Vraagspecificatie videoproducties (concept)	Hoofdstuk 5 Samenwerking en contractmanagement	In hoofdstuk 5 van de vraagspecificatie wordt de samenwerking, overlegstructuur en contractmanagement uitgebreid beschreven. Kunt u toelichten in hoeverre de invulling hiervan door inschrijvers onderdeel uitmaakt van de beoordeling in deze fase?	9-4-2026	In deze fase wordt u alleen beoordeeld op het voldoen aan selectie-eisen en -criteria. In de implementatiefase zal de samenwerking, overlegstructuur en contractmanagement zoals beschreven in de Vraagspecificatie vastgesteld worden.	
136	Selectieleidraad en Bijlage 8 - Vraagspecificatie videoproducties (concept)	Algemeen	In de aanbestedingsstukken wordt meerdere malen verwezen naar "doelmatigheid" van videoproducties. Kunt u toelichten hoe ProRail dit begrip definieert en op welke wijze dit wordt betrokken bij de beoordeling van inschrijvers?	9-4-2026	In de volgende fase (gunningsfase) zal dit aan de hand van casuïstiek worden ingevuld.	
137	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN 577972	4.6 selectiecriteria	Bij selectiecriteria 4 staat "Gegadigde heeft in de afgelopen drie jaar ervaring met projecten in wegebouw of andere omgevingen met verhoogd aanrijdgevaar opgedaan." Kunnen jullie specifieker aangeven welke omgevingen dit zijn? Geld werken op de treinrails hier ook?	4-4-2026	Zie ook het antwoord op vraag 128. Werken op de treinrails valt hier niet onder. Indien er ervaring is opgedaan met het werken op het spoor, kan dit worden opgevoerd onder "Gegadigde heeft in de afgelopen drie jaar ervaring met projecten in zwaar gereguleerde veiligheidsomgevingen opgedaan" waar u zeven punten voor kunt krijgen.	
138	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN 577972	4.5 Geschiktheidseisen en 4.6 Selectiecriteria	Mogen wij referenties opvoeren van projecten die we voor ProRail hebben gedaan	4-4-2026	Dit is toegestaan.	
139	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN 577972	4.6 selectiecriteria	Bij selectiecriteria 4 staat dat referenties gegeven kunnen worden in een overzicht van het project of de projecten waarbij onder andere de aard van de locatie opgegeven moet worden. War wordt bedoeld met de aard van de locatie?	4-4-2026	Het type omgeving of context waarin het referentieproject heeft plaatsgevonden, inclusief relevante omgevingskenmerken die van invloed waren op de uitvoering van het werk of de dienst.	
140	Selectieleidraad (TN577972) ad 2.1. Scope (plaatsen van camera's)		Is de hiervoor te gebruiken hardware het eigendom van de opdrachtnemer of beschikbaar eigendom van ProRail?	9-4-2026	De hiervoor te gebruiken hardware is eigendom van opdrachtnemer.	
141	Selectieleidraad (TN577972) ad 2.1. Scope (opslag/archivering):		Kan er een indicatie worden gegeven van de omvang (in gigabytes) van de nu reeds bestaande videomaterialen die dienen te worden opgeslagen/gearchiverd in het kader van onderhavige opdracht?	9-4-2026	De omvang van het reeds bestaande videomateriaal betreft ongeveer 22 Terabyte.	
142	2/ Selectieleidraad (TN577972) (algemeen)		3/ In hoeverre is ProRail geïnteresseerd in het ontwikkelen en toepassen van geavanceerde technieken om bestaande en nieuw te maken video's van added value te voorzien (bijv. door het aanbrengen van interactieve eigenschappen, opties om in de video direct te verwijzen naar andere online beschikbare informatie, opties om op detailniveau het kijkgedrag van eindgebruikers te registreren, te meten en te analyseren)?	9-4-2026	Dit klinkt interessant waarbij ProRail niet altijd voorop loopt in technische innovaties op dit vlak. ProRail zal bekijken in hoeverre dit relevant is om mee te nemen in de gunningsfase.	
143	Selectieleidraad (TN577972) ad 4.6 Selectiecriteria (criterium 4)		Wat wordt bedoeld met de aanduiding 'specifieke certificering' t.a.v. ervaring met videoproducties in veiligheidskritische omgevingen?	9-4-2026	Zie het antwoord op vraag 93. Daarnaast is de aanduiding 'specifieke certificering' verwijderd.	Selectieleidraad Landelijk - Raamovereenkomst Videodienstverlening ProRail TN577972 V2.0-wz
144	Vraagspecificatie Videoproducties ad 4.5 (Nieuws)video's		In hoeverre bestaat er de mogelijkheid dat de opdrachtnemer tijdens de initiële fase van het contract (eerste vier maanden) rechtstreeks kan communiceren met de huidige contractant teneinde een zo soepel mogelijk verlopende overdracht te realiseren?	9-4-2026	Dit zal naar redelijkheid en billijkheid verlopen.	
145	Vraagspecificatie Videoproducties ad 6.2 punt 4.		Wanneer komt Bijlage X beschikbaar?	9-4-2026	Deze is als bijlage 8.1 al gedeeld op Tendered bij publicatie. In de Vraagspecificatie is dit aangepast.	Bijlage 8 - Vraagspecificatie videoproducties (concept) - wz n.a.v. Nvl 1